

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг русской бани Sunny Valley, расположенной по адресу: г. Миасс, пос. Сыростан, Горнолыжный курорт «Солнечная долина», поселок «Sunny Valley»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Национальный парк спорта и туризма «Тургояк» (далее - «Парк «Тургояк»), в дальнейшем именуемого Исполнитель, и содержит все существенные условия предоставления услуг русской бани ООО «Парк «Тургояк».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае согласия и принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Настоящая оферта является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящая оферта считается заключенной с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора, обозначает безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких – либо изъятий и ограничений

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ООО «Парк «Тургояк», в лице генерального директора Губиной Александры Олеговны, действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание услуг русской бани в помещении Исполнителя, расположенном по адресу: г. Миасс, Горнолыжный курорт «Солнечная долина», поселок «Sunny Valley», на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг Заказчиком, и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п.5.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг русской бани ООО «Парк «Тургояк», расположенной по адресу: г. Миасс, пос. Сыростан, Горнолыжный курорт «Солнечная долина», поселок «Sunny Valley», размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя (<https://sunny-valley.su>), а также в общедоступном для ознакомления месте Ресепшн поселка «Sunny Valley».

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты (оплаты услуг). Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель – ООО «Парк «Тургояк», оказывающее услуги русской бани.

Заказчик - юридическое лицо или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты в свою пользу и/или в пользу третьих лиц - клиента.

Клиент – физическое лицо или группа лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

Администрация – сотрудники Исполнителя и (или) привлеченные специалисты, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг русской бани.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг русской бани в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, Правилами пользования услугами русской бани и текущим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта, Прайс-лист и Правила пользования услугами русской бани являются официальными документами и публикуются на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте в помещении ООО «Парк «Тургояк» (ресепшн поселка «Sunny Valley»).

1.5. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном

для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе по заданию Заказчика оказать Клиенту(ам) услуги русской бани, которые включают возможность использования Клиентом(ами) в течение оплаченного времени русской бани, душевой зоны, комнаты отдыха, раздевалки и санузлов, расположенных в здании отдельно стоящих бань, а также предоставление Клиенту(ам) полотенца, простыни, тапочек для использования в русской бане, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать оказанные услуги согласно прейскуранту цен Исполнителя и неукоснительно выполнять Правила пользования услугами русской бани, которые являются приложением к настоящей оферте.

2.2. Место оказания услуг – г. Миасс, пос. Сыростан, Горнолыжный курорт «Солнечная долина», поселок «Sunny Valley»,

2.3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте admins@dolina.su, а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: 8-3513-284-226 или 8-351-778-54-26. Заказчик извещен о том, что разговоры по телефонам могут быть записаны, на территории может производиться видеозапись, и согласен с осуществлением такой видео (аудио) записи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Клиентам - физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания посредством изменений условий настоящей оферты.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние русской бани, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6. Предоставить Заказчику перечень оказываемых услуг согласно прейскуранту.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 5.2.

3.2.2. Изменять и утверждать цены на услуги русской бани в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящей оферты, а также на дополнительные услуги.

3.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.4. В случае подозрения на нахождение Клиента в состоянии наркотического и (или) алкогольного опьянения, наличия у него инфекционных и/или кожных заболеваний, администрация вправе не допустить Клиента в русские бани.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать комплекс русских бань в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время нахождения в бане, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время, Заказчик обязан освободить помещение бани в ранее оговоренное время.

4.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.3. Соблюдать требования пожарной безопасности, требования по обращению с электробытовыми приборами и иные правила согласно законодательству РФ

4.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений бани.

4.1.5. При посещении русской бани, Заказчик и Клиент(ы) подтверждают, что ни они, ни несовершеннолетние дети, которые вместе с ними посещают комплекс бани, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений бани и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих комплекс бани вместе с ним.

4.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения бани) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.8. Не использовать самостоятельно без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, ~~принесенную с собой.~~

4.1.9. Уходя из бани, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, а также любые иные принадлежности и оборудование.

4.1.10. В случае утраты полотенец, простыни и иного арендованного оборудования обязан возместить ущерб, согласно прайс-листу Исполнителя.

4.1.11. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.2.2. Запрещено посещение русской бани при наличии наркотического и алкогольного опьянения, признаков кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить Клиента от посещения.

4.2.3. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях ООО «Парк «Тургояк» наркотических, психотропных и иных запрещенных к распространению и употреблению на территории РФ веществ.

4.2.4. Запрещено самостоятельно перенастраивать технические устройства: бойлер горячей воды, подачи холодной воды, настраивать звуковую, компьютерную и телевизионную технику.

4.2.5. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Администрации.

4.2.6. Запрещено самостоятельно топить баню.

4.2.7. Запрещено курение сигарет, кальянов, электронных устройств. Соблюдать Федеральные законы от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе русской бани и оказываемых Исполнителем услугах.

4.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.3.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору на адрес электронной почты admins@dolina.su или оставить отзыв на Ресепшн в книге жалоб и предложений.

4.4. За нарушение клиентом(ами) п. 4.2.4-4.2.11 настоящей публичной оферты Исполнитель имеет право взыскать штраф в размере 2000 (Две тысячи) рублей.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Ознакомившись с прайс-листом и выбрав время и период посещения русской бани, а также вид дополнительных услуг, Заказчик бронирует русскую баню на определенное время, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг автоматически считается заключенным и вступает в силу.

5.2. Оказание услуг производится при 100% предоплате, внесенной Заказчиком за пребывание в русской бане и выбранные дополнительные услуги.

5.3. В случае наличия ущерба, причиненного имуществу Исполнителя Клиентом, последний вносит оплату в счет возмещения причиненного ущерба согласно Прайс-листу Исполнителя непосредственно в день оказания услуг после окончания времени пребывания в бане.

5.4. Клиент обязан покинуть русскую баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата как за полный час пребывания.

5.5. Клиент может продлить время пребывания в русской бане, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

5.6. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме и на р/с организации, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в форме наличной оплаты.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

5.8. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя в случае уведомления Исполнителя об отказе от услуг русской бани не менее чем за два часа до начала времени сеанса посещения бани.

В случае отказа менее чем за 2 часа, Заказчик оплачивает пользование 1 часа бани.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Клиента(ов) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком и/или Клиентом(ами) обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил посещения русской бани.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов бани, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещений сауны, душевой и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Клиентов, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.5. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории вещи регистрируются администрацией в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.

6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами жилищно-коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

6.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Клиента (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести клиента с территории организации. В случае не выполнения требований Администрации, принять меры по вызову полиции.

6.8. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества русской бани.

6.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию обязана ответить на нее в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику услуг по предоставлению русской бани.

7.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке

8. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: ООО «Национальный парк спорта и туризма «Тургойк»

Юридический адрес: 456382, Челябинская область, г. Миасс, с. Сыростан, территория горы Известная, помещение 3

Почтовый адрес: 456304, Челябинская область, г. Миасс, ул. Романенко, д.50, корпус А

ИНН 7415088118 КПП 741501001

Р/с 40702810624150000512 ОАО «Банк

УралСиб » г. Челябинск БИК 047501975

К/с 30101810300000000976

Губина А.О. _____